

以案说险：履如实告知义务，赔付心更安

核心提醒：诚信不吃亏，保障更可靠

01 案例回顾：

2022年8月，王女士在其公司组织的一年一度常规体检中查出甲状腺双侧叶结节（TI-RADS 3类），体检医生给的建议是专科随访。心怀忐忑的王女士随后前往医院进行检查，根据医生建议做了全面的检查，结合结果医生建议定期观察。两个月后，王女士决定购买一份重大疾病保险，通过业务售前的沟通交流，其健康告知中“是否曾有甲状腺结节或肿块”的询问，虽然担心被保险公司拒保，但仍选择如实告知体检和医院检查结果的情况，并提供了相关检查结果等待保险公司核保审核结论。鉴于王女士提供的完善的医疗资料，核保结论为“甲状腺恶性肿瘤(包括重度和轻度)或恶性病变，及其转移和复发，保险人不承担相应保险责任。”，这个结论在业务的专业解释下，王女士坦然接受了这个结论，并表示：“这个承保条件比较公平，虽然甲状腺不保了，但还有几十种其他重疾有保障，也是可以的。”

2023年11月，王女士因持续咳嗽前往医院就诊，经检查确诊为早期肺腺癌，治疗同步其通过线上向公司报案后提交理赔申请资料，经了解事故属实，不到1日重大疾病赔款即时到账。

02 案例启示：履行如实告知义务是明智之选

- 1、即使有健康异常，仍可能通过加费、责任除外等方式获得保障。
- 2、如实履行告知义务，才能让理赔更顺畅。
- 3、诚信客户的理赔案件通常会进入“绿色通道”，处理效率显著提高。
- 4、最大程度降低理赔时产生争议的可能性，让保障更安心。

03 结语：诚信是最好的保险策略

最大诚信是保险合同成立的基石，投保时的一点“麻烦”，换来的是理赔时的“安心”。希望这个案例能帮您理解如实告知的重要性，在投保时做出明智选择。