

【以案说险】老年朋友们，要警惕养老相关诈骗陷阱

一、案例简介

68 岁的王阿姨独自居住，平时喜欢在社区老年养生群里和邻居聊天，还常发儿子带孙子逛公园、在家做饭的日常视频到朋友圈，配文总少不了“儿子孝顺”“一家人开心”的感慨。

某天上午，王阿姨的微信突然收到一条好友申请，申请人备注“社区小李（负责养老服务）”，头像还是穿着社区工作服的女性照片。王阿姨想着“社区确实有工作人员对接养老事”，没多想就通过了申请。“小李”先发来几条关心消息：“阿姨，前阵子您说膝盖疼，我整理了份护膝养生指南，晚点发您”、“您朋友圈发的儿子真贴心，现在年轻人很少有空陪老人了”，一来二去，王阿姨渐渐放下警惕。

隔天下午，“小李”突然发来消息：“阿姨，您儿子刚才骑车出事，把手机摔了，正好我在边上，他让我跟您视频一下，有急事找您。”随后发起了视频通话。

屏幕里，“儿子”的脸和平时一模一样，说话语气也没差，还带着慌神的表情：“妈，我刚才骑车闯红灯蹭到一辆电动车，对方要 5000 元检查费才能私了，我手机也摔坏了，你先帮我转到这个银行卡里，等我回家就还你。”王阿姨看

着“儿子”焦急的样子，又想起之前“社区小李”的铺垫，完全没注意到视频里“儿子”的嘴唇偶尔和说话节奏对不上，赶紧问了银行卡号。对方随即发来一张手写账号的照片，王阿姨立刻用手机银行转了 5000 元。

转账后，王阿姨想再叮嘱“儿子”小心，却发现视频已挂断，微信“社区小李”时，对方也没了回应。她赶紧尝试拨打儿子的电话，发现很快就接通了，这才知道儿子根本没联系过社区，更没出车祸——原来“社区小李”和“儿子”都是不法分子伪装的，“儿子”说话的视频是用王阿姨朋友圈的日常视频素材做的 AI 换脸，连“社区小李”的身份和聊天内容，都是为了降低她的警惕、铺垫“视频联系”的合理性，5000 元养老钱已被转走，难以追回。

二、案例分析

本案例中，不法分子能顺利与王阿姨发起 AI 换脸视频诈骗，核心是精准利用了老年人的社交习惯与信息认知特点，每一步都贴合老年人的行为逻辑：

1. 借“熟人场景”铺垫，降低警惕性

老年人对社区工作人员、邻里相关的身份天然信任，不法分子伪装“社区养老专员”，先通过养生话题、提及“朋友圈内容”拉近距离，让王阿姨误以为是“可信赖的熟人”，为后续推送“儿子临时微信”、发起视频埋下伏笔，降低了

可疑性。

2. 抓准老年人“重视家人”的心理

不法分子知道老年人担心子女出事，特意让“儿子”说“手机出问题、找社区帮忙联系”，让王阿姨觉得“子女遇到困难，自己得赶紧帮忙”，没时间去核实细节；即便有轻微的视频破绽（如唇形对不上），也会被“担心子女”的情绪掩盖。

3. 公开社交内容获取换脸素材，降低技术门槛

老年人习惯在朋友圈、社区群分享家人日常，这些公开的视频、照片，无需复杂手段就能被不法分子抓取，成为 AI 换脸的“原料”，而老年人往往意识不到“发朋友圈=泄露家人影像素材”的风险。

三、风险提示

老年朋友们遇到“家人通过第三方联系视频”、“有人推荐家人新账号”时，务必记住“三不、三核实”，守住养老钱：

1. 核实“联系人身份”，拒绝“间接推荐的账号”

若有人以“子女手机坏了”“子女托我转账号”为由，推荐你添加家人的“新微信、新电话”，**第一时间拒绝添加**，直接拨打家人的**常用手机号**（从自己手机通讯录找，不要用对方给的号码）确认，哪怕对方是“社区人员、邻居”，

也要先核实家人的真实情况。

社区工作人员的身份可通过“社区居委会电话”（从居委会公示栏、子女处获取）核实，或直接到社区办公室当面确认，不要轻信“线上聊几句”就认定对方身份。

2. 核实“视频真实性”，不凭“一张脸”下判断

接家人视频时，除了看脸，多观察“细节破绽”：比如视频里家人的**手势、表情是否自然**（AI换脸可能出现“眼神呆滞”、“嘴唇与声音不同步”），或者主动让对方“做一个只有你们知道的动作”（如“你上次说给我带的老家苹果放哪了”、“孙辈的小书包是什么颜色”）——AI换脸能模仿长相，却记不住私人细节，答不上来或刻意回避就是骗局。

若视频里家人说“急事要转账”，哪怕画面再真，也要**先挂掉视频，回拨家人常用电话确认**，不要在视频里直接答应转账，避免被“紧急情绪”牵着走。

3. 警惕“信息泄露”，守好“影像素材关”

不在朋友圈、社区群、短视频平台公开家人的**高清日常视频、正面特写照片**，发内容时尽量设置“仅家人可见”；删除长期不联系的微信好友，陌生账号申请一律拒绝，尤其警惕“备注社区、养生相关”却没见过面的人。

让子女帮忙检查手机设置：关闭微信“通过手机号搜索到我”、“允许陌生人查看十条朋友圈”的功能，减少被不

法分子获取信息、伪装身份的机会。

4. 保护财产，牢记“转账前必找子女商量”

不管是“家人视频借钱”，还是“别人推荐买东西、办卡”，只要涉及转账，哪怕金额不大，都要先跟子女、信任的邻居或社区工作人员说一声，不要独自做决定；若子女不在身边，可到社区居委会请工作人员帮忙核实。

让子女帮忙下载“国家反诈中心 APP”，开启来电预警和短信预警，同时给银行卡开通“转账短信提醒”，一旦有陌生转账，能及时发现异常。

若不幸被骗，需立即采取以下措施：

1. 保存好所有证据：包括与“伪装者”的聊天记录、AI换脸视频（尽量录屏或截图）、转账凭证、对方账号信息（微信昵称、银行卡号）；

2. 第一时间联系子女，让子女陪同拨打110报警，或到社区居委会找民警求助，说明“遭遇AI换脸视频诈骗”；

3. 让子女协助联系银行，冻结自己的银行卡，防止不法分子转走其他钱款；

4. 切勿相信“能帮你追回钱的黑客、维权团队”，这些都是二次诈骗，只会再骗你的钱。

养老钱是晚年生活的“定心丸”，面对“视频里的熟

人”，多一分核实就少一分风险。记住：“社区身份要核实，家人视频要回拨，转账之前问子女”，才能让 AI 换脸诈骗分子无机可乘，安安稳稳过好每一天！